

# **POLITICA INTEGRATA AZIENDALE**



Nell'ottica del continuo miglioramento e della totale soddisfazione del cliente, la Direzione aziendale di Sinerbit S.r.l. ha definito una Politica per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza delle Informazioni in linea con le norme ISO 9001, 14001 e 27001.

Tale politica è principalmente orientata a rendere visibili a tutte le risorse, gli obiettivi che Sinerbit si prefigge nel breve e nel medio termine, assicurandone la condivisibilità a tutti i livelli, nonché a stimolare suggerimenti per il miglioramento dell'organizzazione, dei processi e dei servizi finali erogati nei confronti dei clienti.

Non soltanto, Sinerbit si impegna a migliorare il benessere dei propri dipendenti tramite proposte di welfare aziendale quali team building e benefit di supporto.

La presente politica si applica a tutte le attività aziendali:

Progettazione ed erogazione di Formazione in ambito Digital

Analisi, sviluppo ed assistenza:

Software

Siti Web ed E-Commerce

Servizi Cloud

Digital Marketing

Design di Prodotti & Servizi Digitali

## **Finalità Generali**

- Valutazione periodica e documentata dei rischi aziendali con indicazione e condivisione delle misure, ordinate per urgenza, utili alla riduzione delle connesse aspettative relative alla probabilità e/o danno atteso;
- Soddisfazione dei clienti, definire al meglio le richieste e le aspettative dei clienti e dei committenti, per poterle efficacemente soddisfare;
- Partecipazione, coinvolgimento e soddisfazione di tutto il personale, definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne e diffondendo una cultura della qualità mediante incontri di formazione e addestramento, al fine di assicurare di stimolare a tutti i livelli aziendali quel processo di miglioramento continuo assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di gestione Integrato;
- Miglioramento continuo del SGI, attraverso il riesame periodico del sistema per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione nel tempo;
- Assicurare una chiara definizione degli obiettivi e il loro perseguimento attraverso i riesami della Direzione;
- La riduzione dei consumi energetici; l'uso e la vendita di sistemi e soluzioni a basso impatto

- ambientale; la partnership con organismi no profit per progetti in difesa dell'ambiente;
- Attenzione al riciclaggio e allo smaltimento di computer, toner, cartucce, imballaggi, più in generale alla prevenzione dell'inquinamento ed al continuo e completo rispetto delle prescrizioni legali ecc;
- Sensibilizzazione e prevenzione delle minacce informatiche;
- Sviluppo ed implementazione di soluzioni sostenibili e ad alto livello di sicurezza.

Gli obiettivi individuati dalla Direzione di crescita aziendale sono principalmente legati a:

- Posizionamento di market leader sul mercato con una focalizzazione nel centro-Italia (crescita, secondo il piano di miglioramento annuale);
- Sviluppo di soluzioni di alta qualità su mercato/clienti target con la creazione di relazioni centriche e di lungo periodo con la propria Customer Base
- Redditività delle attività aziendali (assicurare il rispetto dei budget previsionali elaborati e disponibili presso l'area commerciale, al fine di valutare la redditività delle singole attività erogate dall'organizzazione, mediante l'uso degli indici di redditività e di investimento dando priorità all'erogazione di servizi e all'offerta di prodotti che garantiscano un maggior ritorno economico e assicurino sempre un margine di liquidità).

A fronte di questi obiettivi, il management aziendale intende impegnarsi ad ottimizzare la qualità di processi, prodotti e servizi adottando una strategia di pianificazione mirata al raggiungimento dei seguenti macro-obiettivi:

- Migliorare i rapporti con la clientela attraverso rapida evasione delle richieste dei clienti, completa e continua informazione del cliente, trasparenza nella fatturazione e nella modalità di strutturazione dei costi, utilizzo di personale qualificato ed aggiornato;
- Migliorare gli aspetti qualitativi riguardanti la soddisfazione del proprio personale interno ed esterno attraverso il miglioramento delle condizioni lavorative, la crescita professionale, la soddisfazione nel lavoro;
- Migliorare le modalità di erogazione del servizio di assistenza nei confronti dei clienti (soddisfazione delle richieste del cliente).

Pertanto a tutto il personale viene richiesto di:

- Conformarsi alle disposizioni definite dal Sistema Integrato dell'azienda e nelle procedure applicabili;
- Essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;

- Interpretare le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni e contribuire al loro continuo soddisfacimento;

Sinerbit è alla ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti Clienti, Fornitori e altre parti interessate, oltre che della propria struttura organizzativa.

Questa strategia, ha determinato la decisione di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Con tale sistema, infatti, Sinerbit si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a Clienti e Fornitori.

Inoltre, si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con Clienti e Fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti.

Per il perseguimento di tali finalità, pertanto, Sinerbit si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti e normativi inerenti alla sicurezza delle informazioni, ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno;
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- Vengano predisposti piani per la continuità operativa della sicurezza delle informazioni e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati;
- Siano predisposte procedure dettagliate per tutte le comunicazioni inerenti alla sicurezza informativa come previsto dal GDPR.

Attraverso l'attuazione della politica, Sinerbit intende ottemperare all'impegno di conformità alla norma ISO/IEC 27001.

Per il conseguimento di questo obiettivo, la Direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da Stagisti, Collaboratori Esteri, Consulenti e Fornitori sotto contratto che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che

rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. A garanzia della solidità del Sistema implementato, la Direzione si assume la responsabilità di riesaminare periodicamente la Politica aziendale, valutando proattivamente ogni eventuale aggiornamento necessario per rispondere all'evoluzione del mercato e dell'azienda stessa.

La Direzione si impegna, inoltre, ad applicare in prima persona le procedure in esso richiamate, agendo come punto di riferimento per tutti i collaboratori. Sarà cura della Direzione monitorare che tali processi vengano condivisi da tutto il personale, verificando che gli standard qualitativi e operativi non siano solo teorici, ma concretamente attuati nella quotidianità lavorativa e preservati nel lungo periodo.

Prato 14/01/2026

Ceo & Founder - Gianluca Boldrini

